

Política

A Allcost é focada no desenvolvimento e produção de artigos Têxtil lar, contando com uma panóplia de produtos que engloba produtos para cama, mesa e banho com uma característica comum: a reconhecida qualidade e excelência do serviço. Ciente do seu potencial aposta na **melhoria contínua no desempenho do sistema de gestão incluindo o desempenho ambiental** e Conciliação da Vida Familiar e Profissional assumindo a responsabilidade de cumprir com disposições do seu Sistema de Gestão Integrado, assente nesta Política que se orgulha de aplicar em tudo o que produz e comercializa.

Assim, assume os seguintes compromissos:

- Garantir elevados níveis de **satisfação dos clientes**, através de um serviço personalizado ao cliente, íntegro e profissional, que acompanha as tendências do mercado (Design e Inovação) e personaliza as necessidades e expectativas dos clientes;
- **Melhorar continuamente** a capacidade técnica e a organização, de forma a proporcionar soluções ajustadas às necessidades e expectativas de cada cliente e dando **cumprimento a todos os requisitos aplicáveis**;
- Adotar uma **postura pró-ativa**, através da diferenciação e design;
- Compromisso com a **proteção do ambiente**, através da prevenção da poluição e uso racional dos recursos que utiliza e através do cumprimento de obrigações;
- Identificar os aspetos ambientais afetos ao ciclo de vida e os respetivos impactos ambientais.
- Promover iniciativas de diálogo, promoção da justiça, **igualdade de oportunidades e atuação ética** assente no respeito pelo indivíduo e seus direitos e **não discriminação**;
- **Promover o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores, a sua motivação, formação, atualização, sensibilização permanente de forma a contribuir ativamente para atingir os resultados pretendidos pela organização**;
- Promover medidas que permitam aos nossos colaboradores e famílias conciliar as necessidades profissionais com os familiares;
- Promover o bem-estar físico de todas as pessoas ao serviço da empresa e assegurar um conjunto de serviços e regalias facilitando o bem-estar da família;



- Manter uma comunicação ativa, tanto interna como externamente, com as nossas partes interessadas;
- Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis para a prevenção e afeções de saúde relacionadas com o trabalho;
- Compromisso para a consulta e participação de todos os trabalhadores;
- Manter **relações de parceria** que permitam a sustentabilidade da empresa, dos clientes, fornecedores e parceiros;
- Cumprir a Declaração de Princípios e Valores da Conciliação, subscrita pela empresa, é um compromisso fundamental para nós